



## PRIVACY POLICY

### 1. INLEIDING

Deze privacy policy geldt voor iedereen die de website [www.bussesandbikes.com](http://www.bussesandbikes.com) bezoekt.

Bussesandbikes.com neemt de lezer mee in de wereld van de Nomaden van nu via interviews, verhalen en et delen van ervaringen. Busses and Bikes schrijft over wonen, werken en reizen in het buitenland. De website verwerkt privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd.

Busses and Bikes respecteert de privacy van haar klanten en zal dan ook altijd zorgvuldig omgaan met de door de klant verstrekte gegevens. Deze gegevens worden bewaard en verwerkt in een beveiligde databestand en/of op servers van derden.

Dit betekent bijvoorbeeld dat Busses and Bikes:

- nooit meer gegevens vraagt aan haar klanten dan noodzakelijk is voor het uitvoeren van een dienst of leveren van een product;
- passende beveiligingsmaatregelen neemt om de gegevens van haar klanten te beschermen en dat ook verwacht van derden via een verwerkingsovereenkomst, die in opdracht van Busses and Bikes gegevens verwerken;
- gegevens van haar klanten nooit zullen doorgeven aan derden, tenzij dat nodig is om de dienst of product te leveren of wanneer Busses and Bikes daar wettelijk toe verplicht is;
- altijd handelt bij verzoek van haar klanten tot inzage, correctie en verwijdering van de gegevens;
- momenteel geen gebruik maakt van Google analytics.

### 2. Gebruik van verzamelde gegevens

Wanneer jij gebruik maakt van bepaalde onderdelen van [bussesandbikes.com](http://bussesandbikes.com) worden jou een aantal persoonlijke gegevens gevraagd. Welke gegevens dit zijn hangt samen met het soort onderdeel waar jij gebruik van maakt:

- gebruik maken van alle functionaliteiten op de website;
- versturen nieuwsbrieven;
- communiceren n.a.v berichten online (o.a. social media) en offline, verzoek tot contact, vragen, opmerkingen en klachten.
- bestellen van of producten via webshop en ander verkooppunten op website, om deze af te handelen, indien noodzakelijk, met gebruik van derden;
- ontwikkelen/verbeteren producten en diensten
- verbeteren website

Gegevens die door de klant aan Busses and Bikes worden verstrekt, worden enkel intern gebruikt en daarmee nooit, voor andere doeleinden, aan derden gegeven of doorverkocht. Uitzondering op de regel, wanneer er sprake is van een gerechtelijk bevel om de gegevens te verstrekken.

### **3. Gebruik van gegevens door derden**

#### **3.1 Cookies**

Busses and Bikes maakt gebruik van functionele cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de website en een bestelling te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de computer van de bezoeker worden geplaatst. In zo'n cookie wordt informatie opgeslagen zoals bepaalde voorkeuren van de bezoeker. Daardoor kan Busses and Bikes de bezoeker bij een volgend bezoek nog beter van dienst zijn. Denk aan de inhoud van het winkelwagentje en het telkens opnieuw invullen van dezelfde informatie.

Daarbij kun jezelf bepalen hoe er met cookies omgegaan moet worden. Je kunt jouw browser zo instellen dat die het gebruik van functionele cookies toestaat, niet toestaat of gedeeltelijk toestaat. In dit laatste geval kan worden ingesteld welke websites functionele cookies mogen plaatsen. Bij alle overige websites wordt het dan verboden. Deze mogelijkheid wordt door de meest gebruikte moderne browsers geboden.

Cookies kunnen altijd van een computer worden verwijderd, ook weer via de browser.

#### **3.2 Payment service provider**

Momenteel maakt Busses and Bikes nog geen gebruik van een payment service provider. De website is in ontwikkeling en er kunnen dan ook nog geen producten worden afgenomen.

Een betaaldienst verkrijgt door een betaling de volgende gegevens:

- Je betaalgegevens (bijvoorbeeld bankrekeningnummer of creditcardnummer);
- Je IP-adres;
- Je internetbrowser en apparaat type;
- In sommige gevallen, je voor- en achternaam;
- In sommige gevallen, je adresgegevens;
- In sommige gevallen, informatie over het product of de dienst die door jou werd afgenomen bij Creative like Kids;
- Overige persoonsgegevens welke je actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.

#### **3.3 E-mail Service Provider**

Busses and Bikes maakt momenteel nog geen gebruik van een email service provider. Het zoeken naar een passende service provider is nog niet gevonden.

Een email service provider verkrijgt door het leveren van de service de volgende gegevens:

- Je mailadres

- Je naam
- Je kliks (interesse)

### **3.4 bol.com**

Busses and Bikes maakt gebruik van het partnerprogramma van bol.com. Wanneer een bezoeker de advertentie klikt en het tot een aankoop komt, ontvangt Busses and Bikes een kleine vergoeding.

Er bestaat tussen bol.com en de Partner geen verwerkersrelatie in de zin van de wet. Er is daarom geen verwerkersovereenkomst afgesloten met bol.com.

bol.com verwerkt wel persoonlijke gegevens (eventueel zoek- surf, en koopgedrag en IP-adressen) door gebruik te maken van de links op de website van Busses and Bikes met als doeleinden: het vaststellen of er een aankoop via link heeft plaatsgevonden en daarmee het recht op de vergoeding.

### **3.5 TradeTracker**

Busses and Bikes maakt gebruik van het affiliate marketing programma van TradeTracker. Wanneer een bezoeker op een advertentie klikt en het tot een aankoop komt, ontvangt Busses and Bikes een kleine vergoeding.

Zij gebruiken de gegevens om de transacties te kunnen volgen om daarmee te bepalen of zij overgaan tot uitbetalen van de vergoeding. Voor dit doel gebruikt TradeTracker gepseudonimiseerde persoonsgegevens.

Als jij bussesandbikes.com verlaat en verder gaat op de website van de link, gebeurt dit via de TradeTracker-domeinen. Om deze transactie te kunnen volgen, gebruikt TradeTracker cookies die iedere route een unieke ID geven. TradeTracker gebruikt de transacties niet om daar een overzicht per persoon van bij te houden. Uit een dergelijk overzicht kan wellicht meer informatie worden afgeleid, zoals websitegebruik in een bepaalde periode, koopintentie of voorspellend inzicht in toekomstig gebruikersgedrag.

TradeTracker gaat geen gegevensverwerkingsovereenkomsten aan voor gegevens waarvoor TradeTracker een gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke is.

## **4. Toegang en aanpassingen tot en van gegevens**

Als klant heb je altijd de mogelijkheid om de verstrekte gegevens in te zien, te wijzigen, rectificeren of wissen. Stuur een mail met jouw verzoek.

## **5. Vragen**

Bezoekers kunnen met hun vragen over deze privacy policy terecht bij Busses and Bikes. De contactgegevens staan hier vermeld op de website.

## **6. Disclaimer**

Busses and Bikes is gerechtigd de inhoud van de privacy policy te wijzigen zonder dat de bezoeker/klant daarvan op de hoogte wordt gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende en geldt voor iedereen die een product afneemt bij Busses and Bikes.

## **7. Autoriteit persoonsgegevens**

Iedere bezoeker/klant heeft het recht om een klacht in te dienen bij de autoriteiten persoonsgegevens.

## **8. Persoonsgegevens Busses and Bikes**

De eigenaar van Busses and Bikes (Nicole de Beer) kiest voor een leefstijl als Moderne Nomade, waardoor zij delen van het jaar in het buitenland verblijft. Daarnaast is Busses and Bikes nog in oprichting en beschikt dan ook nog niet over een zakelijk adres in Nederland. Contact via de [mail](#) heeft de voorkeur.

Datum document: 25 mei 2018